



# REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

ESTADO DE SANTA CATARINA

MUNICÍPIO E COMARCA DE JOINVILLE

Ofício de Registros Cíveis das Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas,  
das Pessoas Jurídicas e de Títulos e Documentos da Sede da Comarca de  
Joinville/SC

Vitor Stagi Almada - Oficial Registrador



## CERTIDÃO DE MATERIALIZAÇÃO PROVIMENTO 149-2023-CNJ

Certifico e dou fé que na data de segunda-feira, 18 de maio de 2026, protocolei o documento TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO, no Livro A nº 238, às folhas 1, protocolo 314247, que me foi apresentado eletronicamente através da Central RTDPJBrasil no site <https://www.rtdbrasil.org.br/>, com 24 páginas, para o fim exclusivo de materialização, registro e nova desmaterialização e envio pela Central Eletrônica de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas - Brasil, pelo apresentante **TIFLUX SISTEMA DE GESTÃO LTDA**, inscrita(o) no CNPJ nº CNPJ: **27.803.588/0001-78**, nos termos do Provimento 149 do Conselho Nacional de Justiça, de 30 de agosto de 2023. A presente certidão de materialização tem o mesmo valor probante que os originais, conforme disposto no artigo 217 do Código Civil e artigo 161 da Lei 6.015/73. Esta certidão é parte integrante e inseparável do registro do documento acima descrito.

**NATUREZA: MATERIALIZAÇÃO – PROVIMENTO CNJ-149-2023.**

O referido é verdade e dou fé. Joinville, sexta-feira, 22 de maio de 2026.

Vitória Machado - Escrevente

Este certificado é parte **integrante e inseparável** do registro do documento acima descrito.



Poder Judiciário  
Estado de Santa Catarina  
Selo Digital de Fiscalização  
Selo Normal

**HVR94231-KEN6**

Confira os dados do ato em:  
[www.tjsc.jus.br/selo](http://www.tjsc.jus.br/selo)

Emolumentos: Materialização (24): R\$ 132,24, Selo Normal: (HVR94231-KEN6), ISS: R\$ 3,96, FRJ: R\$ 30,05R\$ 166,25

Selo Digital: (HVR94231-KEN6) Destinação do FRJ conforme LC807/2022 Art.15.:  
FUPESC: 24,42%; OAB, Peritos e Assistência: até 24,42%; FEMR/MPSC: 4,88%;  
Ressarcimento de Atos Isentos e Ajuda de Custo: 26,73%; TJSC: 19,55%

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO



Estes “Termos e Condições de Uso do Aplicativo” (“T&C”) é um acordo legal entre o licenciado (pessoa física ou jurídica) (o “LICENCIADO”) e Tiflux, com o nome Tiflux Sistema de Gestão Ltda pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 27.803.588/0001-78, com sede na cidade de Joinville, Estado de Santa Catarina, na Rua Fortaleza, 87, Saguacú, doravante denominada simplesmente “Tiflux”, única e exclusiva proprietária do software denominado Tiflux (ora em diante simplesmente “Aplicativo”), das marcas, nomes e do domínio associado à marca Tiflux.

### DAS DEFINIÇÕES

Os termos a seguir constantes neste T&C terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular, sempre que usados em letras maiúsculas:

**Portal:** significa o local onde o Aplicativo será disponibilizado para acesso do LICENCIADO, cujo endereço eletrônico é o seguinte: <https://app.tiflux.com> ou endereço personalizado ao licenciado.

**Aplicativo:** significa o software de propriedade exclusiva da Tiflux por meio do qual o LICENCIADO poderá gerir e usar cujas funcionalidade e serviços estão disponibilizados pelo Portal, por meio do qual as INFORMAÇÕES do LICENCIADO serão fornecidas diretamente por ele ou coletadas através do Coletor.

**Usuário:** Pessoa física designada pelo LICENCIADO que tiver acesso ao Aplicativo disponibilizado por este para execução de suas rotinas dentro do horário comercial do LICENCIADO.

**Solicitações:** Forma pela qual o Usuário Cliente do LICENCIADO entrará em contato com o LICENCIADO para solicitar um atendimento.

**Informações:** Conjunto de informações obtidas pelo LICENCIADO para realizar a gestão de uso das Solicitações e aplicações durante o horário comercial do



LICENCIADO pelos Usuários, assim como questionamentos realizado pelo LICENCIADO aos Usuários que se utilizam dos Equipamentos de TI do LICENCIADO.

Informações de Cadastro: São as informações prestadas pelo LICENCIADO no ato de seu cadastro no Portal.

Usuário Atendente: Usuário designado pelo LICENCIADO que tiver acesso ao Portal disponibilizado por este para registros e gestão das Solicitações.

Usuário Cliente: Usuário designado pelo LICENCIADO que tiver acesso ao Portal para abertura e acompanhamento das Solicitações.

Coletor: Significa o software instalado nos Equipamentos de TI do LICENCIADO ou no cliente do LICENCIADO que faz a coleta das Informações para o uso das funcionalidades do Aplicativo.

Equipamentos de TI: Significa os equipamentos que podem ser disponibilizados pelo Usuário Cliente e pelo LICENCIADO, entre eles, mas a tanto não se limitando: desktop, notebook, tablet e smartphone para conexão do Coletor ao Aplicativo.

Recursos: São Equipamentos de TI que poderão ser acessados quando não tiverem o Coletor instalado utilizando os protocolos disponíveis nativamente nos Equipamentos de TI.

API: ou “Application Programming Interface”, que consiste na interface desenvolvida para conexão de outras aplicações aos Softwares de propriedade da Tiflux.

MCP: ou “Model Context Protocol”, protocolo que permite a assistentes de inteligência artificial (tais como, exemplificativamente, ChatGPT, Microsoft Copilot e similares) executar ações diretamente no Aplicativo por meio da API



da Tiflux, mediante conexão autenticada configurada e autorizada pelo LICENCIADO.

Agente de IA: sistema de inteligência artificial autônomo ou semi-autônomo que, por meio do MCP ou de integrações via API, executa, em nome do LICENCIADO ou de seus usuários, ações no Aplicativo, ou a partir do Aplicativo, de modo integrado a outras ferramentas, podendo incluir criação, alteração, leitura ou exclusão de dados e workflows.

Conteúdo Gerado por IA: qualquer dado, texto, relatório, registro ou saída produzida total ou parcialmente por um Agente de IA no contexto do uso do Aplicativo pelo LICENCIADO.

## 1 DECLARAÇÃO DE VONTADE

1.1. O LICENCIADO DECLARA TER CIÊNCIA DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DECORRENTES DO PRESENTE T&C, CONSTITUINDO ESTE INSTRUMENTO O ACORDO COMPLETO ENTRE AS PARTES. DECLARA, AINDA, TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE INSTRUMENTO.

1.3. A partir do momento em que o LICENCIADO aceitar este T&C, as disposições aqui constantes regerão a relação entre a Tiflux e o LICENCIADO, razão pela qual é recomendável que o LICENCIADO imprima uma cópia deste documento para futura referência.

1.4. O LICENCIADO se declara ciente de que as operações que corresponderem à aceitação de determinadas opções serão registradas nos bancos de dados da Tiflux, juntamente com a data e hora em que o aceite foi manifestado pelo LICENCIADO, podendo tal informação ser utilizada como prova da aceitação da opção pelo LICENCIADO, independentemente de outra formalidade.

1.4.1. Ao utilizar-se do sistema, independentemente da formalização de qualquer aceite ou assinatura destes termos e condições de uso, o LICENCIADO anuirá com a integralidade destes termos e condições. Se a



qualquer momento, o LICENCIADO não concordar, ou não aceitar eventuais alterações realizadas nestes termos e condições de uso, poderá solicitar no Aplicativo a sua exclusão do sistema, condicionado ao pagamento pactuado na forma do plano de adesão aos serviços.

1.4.2. Eventuais cortesias ou períodos de demonstrações sujeitam-se aos termos e condições de uso do Aplicativo, entretanto, sem o caráter de onerosidade, até a contratação do respectivo plano de utilização do Aplicativo.

## 2 DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

2.1. O LICENCIADO não adquire, pelo presente instrumento, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Aplicativo ou nenhuma parte dele.

2.1.1. O LICENCIADO também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado ao Aplicativo ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao mesmo sob o presente T&C ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito que o LICENCIADO possa ter celebrado com a Tiflux. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados.

2.2. Caso o LICENCIADO venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será considerado como parte do Aplicativo, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Tiflux e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais.

2.3. Todo e qualquer Conteúdo disponibilizado no Aplicativo ou no Portal, tais como, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente à Tiflux e são protegidos pela lei brasileira no que se refere a propriedade intelectual e aos direitos autorais.



### 3 DO ACESSO AO APLICATIVO

3.1. Este Termo concede ao LICENCIADO uma licença revogável, onerosa, não exclusiva e intransferível de uso do Aplicativo, sendo certo que o LICENCIADO não poderá utilizar e nem permitir o uso do Aplicativo para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste instrumento.

3.2. Por meio do Aplicativo o LICENCIADO terá acesso a uma ferramenta para verificação de Informações relacionadas às Solicitações, uso de recursos pelos Equipamentos de TI e registros de acesso remoto aos Equipamentos de TI do cliente do LICENCIADO e outras informações que vierem a ser disponibilizadas no Aplicativo, de modo a obter gestão das solicitações e entrega de resultados sobre a utilização dos Equipamentos de TI pelos Usuários no ambiente corporativo.

3.3. Para tanto, o LICENCIADO realizará o seu cadastro no Aplicativo, fornecendo as suas Informações de Cadastro que serão utilizados para acesso ao conteúdo do Aplicativo.

3.4. O LICENCIADO é responsável pela veracidade, validade e precisão das informações por ele fornecidas no seu cadastro, inclusive em relação à indicação de endereço de e-mail válido de sua titularidade, competindo-lhe, ainda, manter referido cadastro sempre atualizado.

3.5. A Tiflux não terá qualquer obrigação de policiar ou fiscalizar as informações fornecidas pelo LICENCIADO, mas poderá, ao seu exclusivo critério, excluir as informações que lhe pareçam inverídicas ou ofensivas.

3.6. Em nenhuma hipótese, o LICENCIADO terá acesso ao código fonte do Aplicativo ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual da Tiflux.



3.7. O LICENCIADO deverá realizar a instalação do Coletor e realizar a respectiva reinstalação sempre que necessária, para garantir que a coleta das Informações através do Aplicativo ocorra da forma contratada.

3.8. O LICENCIADO ficará responsável por cadastrar os questionamentos que serão realizados pelo Aplicativo ao Usuário. A Tiflux não assume qualquer responsabilidade em relação a esses questionamentos, nem tampouco pelas respostas apresentadas pelos Usuários, já que se tratam de informações de ordem pessoal de cada Usuário e não são previamente disponibilizadas pelo Aplicativo, porém a Tiflux dará todo o suporte por telefone do que for necessário ao LICENCIADO para o cadastramento das informações.

3.9. O LICENCIADO é o único e exclusivo responsável pela criação, gerenciamento e controle de usuários, perfis de acesso, permissões, integrações e credenciais de autenticação (incluindo senhas, tokens de API e chaves de acesso) no ambiente da Tiflux, incluindo o sistema principal, *Data Warehouse* e demais recursos integrados.

3.10. A Tiflux não se responsabiliza por acessos indevidos, vazamentos de dados, perdas de informações ou quaisquer prejuízos decorrentes de:

- a) concessão de permissões inadequadas, excessivas ou incompatíveis com as funções dos usuários;
- b) uso, compartilhamento ou exposição indevida de credenciais, senhas ou tokens;
- c) falhas na gestão interna de segurança da informação por parte do CLIENTE;
- d) exclusão de usuários ou recursos sem a devida geração prévia de relatórios ou backup das informações associadas.

3.11. A exclusão de usuários ou recursos do sistema é irreversível e poderá resultar na perda definitiva de dados associados. Caso deseje manter registros históricos, o LICENCIADO deverá gerar previamente os relatórios necessários ou manter a licença ativa para os respectivos usuários ou recursos..

#### 4 DA API

4.1. A Tiflux por meio do presente T&C poderá liberar o acesso limitado às API's por ela desenvolvida para que aplicações terceiras, contratadas pelo



LICENCIADO, possam se conectar diretamente aos Softwares de propriedade da Tiflux e utilizar os dados ali inseridos, observado os limites estabelecidos neste T&C.

4.2. O LICENCIADO compreende e concorda que o uso da API no Aplicativo Tiflux para integrar com qualquer software terceiro é de inteira responsabilidade do LICENCIADO, não tendo a Tiflux qualquer responsabilidade ou gerência sobre estes softwares terceiros, nem tampouco qualquer relação entre o LICENCIADO e os terceiros, respondendo o LICENCIADO de forma integral e ilimitada por todo e qualquer software terceiro por ele integrado com o Aplicativo.

4.3. O LICENCIADO deverá firmar diretamente o contrato de licença, bem como dar anuência de quaisquer termos, políticas de privacidade e instrumentos complementares necessários à integração com as plataformas de terceiros, ou com seus cliente/fornecedores, se aplicável, e obter e/ou fornecer todas as autorizações dos/para os mesmos quanto à coleta, uso, tratamento e compartilhamento das informações, em acordo com as condições da política de privacidade desse software terceiro e por suas configurações no respectivo serviço. A Tiflux não será responsável, sob qualquer hipótese, pelo tratamento dado às informações por um software terceiro.

4.4. A documentação relativa à(s) API(s) estará disponível através do acesso ao seguinte endereço eletrônico:  
<https://guia-de-uso.tiflux.com/integracoes/api-tiflux>. A Tiflux poderá realizar alterações, limitações, e/ou modificações na API a qualquer tempo, sem que isso implique na obrigação de qualquer comunicado prévio ao LICENCIADO. O LICENCIADO deverá acompanhar as divulgações realizadas por meio do endereço eletrônico informado para identificar qualquer alteração ocorrida.

4.5. O LICENCIADO não pode interferir, modificar, interromper ou desativar funções ou funcionalidades da API, valendo-se para tanto, sem limitação, de qualquer mecanismo usado para restringir ou controlar a funcionalidade, superar, evitar, ignorar, remover, desativar ou, de outra forma, burlar quaisquer mecanismos de proteção ou monitoramento da API.



4.6. A Tiflux poderá limitar o acesso de uso da API a um número de conexões, volume de dados ou qualquer outro critério, em virtude de contingência operacional ou denúncia deste instrumento, a qualquer tempo, não significando que a suspensão de acesso à API corresponde à rescisão integral do T&C, mas tão somente da situação denunciada ou de contingência.

4.7. O LICENCIADO gerenciará a segurança das informações e dados com os esforços adequados de acordo com os padrões de mercado para restringir o acesso não autorizado e fará os esforços adequados de acordo com os padrões de mercado para garantir que seus empregados e representantes estejam inteiramente cientes dos riscos associados com problemas inerentes à segurança da informação.

4.8. A Tiflux disponibilizará um canal de suporte no Aplicativo, para o LICENCIADO, a fim de solucionar eventuais dúvidas e questionamentos sobre o funcionamento da(s) API(s), dos termos específicos contidos no Aplicativo, ou nos planos escolhidos.

4.9. Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, a API é fornecida “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

4.10. Não obstante o disposto no item acima, a Tiflux não garante que as funções contidas na API atendam às suas necessidades, que a operação da mesma será ininterrupta ou livre de erros, que continuará sempre disponível, que os defeitos na API serão corrigidos ou que a API será compatível ou funcione com qualquer software ou serviço de terceiros desejados pelo LICENCIADO.

## 5 DO USO DO MCP E DE AGENTES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

5.1. A Tiflux poderá disponibilizar, a critério exclusivo e mediante habilitação específica, suporte ao protocolo MCP como camada adicional de integração à API, permitindo que Agentes de IA configurados pelo próprio LICENCIADO executem ações automatizadas no Aplicativo. A utilização desse recurso é facultativa e deve ser expressamente habilitada pelo LICENCIADO.



5.2. O LICENCIADO é o único e exclusivo responsável por: (i) selecionar, configurar, contratar e gerenciar os Agentes de IA e quaisquer plataformas de IA de terceiros que venha a integrar ao Aplicativo via MCP ou API; (ii) definir e limitar os escopos de permissão concedidos a cada Agente de IA, adotando o princípio do privilégio mínimo; (iii) monitorar e auditar as ações executadas pelos Agentes de IA no Aplicativo; (iv) revisar, validar e aprovar todo Conteúdo Gerado por IA antes de sua utilização operacional ou divulgação a terceiros; e (v) estabelecer governança interna sobre o uso dos Agentes de IA, incluindo políticas, fluxos de aprovação e treinamento de usuários.

5.3. Todas as ações executadas no Aplicativo, ou a partir do Aplicativo, por meio de Agentes de IA, serão juridicamente imputáveis ao LICENCIADO, como se por ele diretamente praticadas, independentemente do grau de autonomia do agente. A Tiflux não terá responsabilidade alguma por erros, omissões, ações indevidas, criação, alteração ou exclusão de dados decorrentes da atuação de Agentes de IA, ainda que tais agentes operem por meio da API e do MCP disponibilizados pela Tiflux.

5.4. O LICENCIADO reconhece que Agentes de IA e modelos de linguagem operam com base em inferências estatísticas e podem gerar resultados imprecisos, incompletos ou inadequados ao contexto específico de uso. A Tiflux não garante a exatidão, completude ou adequação de qualquer Conteúdo Gerado por IA, e o LICENCIADO é responsável por não tomar decisões críticas fundadas exclusivamente em tais saídas sem a devida validação humana.

5.5 O LICENCIADO obriga-se a garantir que o uso de Agentes de IA esteja em plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - "LGPD") e demais legislações aplicáveis. Nesse cenário, incumbe ao LICENCIADO: (i) assegurar uma base legal adequada para o tratamento de dados pessoais processados pelos Agentes de IA; (ii) garantir que os dados pessoais eventualmente transmitidos a sistemas de IA de terceiros observem medidas gerenciais e técnicas de segurança da informação; (iii) observar os princípios da finalidade, adequação, necessidade e transparência no tratamento automatizado de dados; e (iv) informar os titulares de dados, quando aplicável, sobre o processamento automatizado realizado por Agentes de IA.

5.6. O Conteúdo Gerado por IA no contexto de uso do Aplicativo pela LICENCIADA é de propriedade e responsabilidade exclusiva do LICENCIADO. A Tiflux não reivindica direitos sobre o Conteúdo Gerado por IA, nem assume responsabilidade por sua precisão, legalidade, adequação ou por quaisquer danos decorrentes de seu uso ou divulgação pelo LICENCIADO. O LICENCIADO é o único responsável por assegurar que o Conteúdo Gerado por



IA não viola direitos de propriedade intelectual de terceiros, disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

5.7. O uso automatizado da API por Agentes de IA está sujeito a todas as regras e limitações previstas nesta Cláusula 4, incluindo os limites de conexão, volume de dados e critérios operacionais estabelecidos pela Tiflux. O LICENCIADO deverá adotar mecanismos técnicos que evitem o consumo abusivo ou desproporcional da API por Agentes de IA, sob pena de suspensão do acesso nos termos do item 4.6. Além disso, o LICENCIADO é vedado de configurar Agentes de IA de forma a burlar mecanismos de monitoramento, proteção ou limitação da API e do MCP disponibilizados pela Tiflux.

5.8. A Tiflux poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, suspender, limitar ou descontinuar o suporte ao MCP ou a funcionalidades específicas utilizadas por Agentes de IA, sem que isso configure rescisão contratual ou gere direito a indenização ao LICENCIADO, aplicando-se as regras gerais de alteração da API previstas no item 4.4.

## 6 DO USO DO APLICATIVO

6.1. A Tiflux poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo ao LICENCIADO:

a) Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do LICENCIADO ao Aplicativo ou ao Portal, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste T&C;

b) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo LICENCIADO que não estejam em consonância com as disposições deste T&C; e,

6.2. A qualquer tempo, mediante comunicação prévia ao LICENCIADO no endereço de e-mail por este indicado em seu cadastro pessoal ou por meio de aviso no próprio Aplicativo ou Portal, a Tiflux poderá, ainda:



6.3. Definir preços para oferecimento de determinados conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização dos mesmos, após o referido aviso, considerada como concordância do LICENCIADO com tais preços; e,

6.4. Enviar ao LICENCIADO mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter informativo, comercial e/ou promocional, salvo expressa solicitação em contrário pelo LICENCIADO.

## 7 LIMITAÇÕES DE USO

7.1. O LICENCIADO não poderá:

a) Utilizar o Aplicativo para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da Tiflux e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

b) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o Aplicativo, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo;

c) Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Aplicativo para práticas nocivas à Tiflux ou a terceiros, tais como exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, etc.;

d) Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o Aplicativo ou qualquer conteúdo do Portal sem a autorização expressa da Tiflux;



e) Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento Aplicativo;

f) Utilizar o Aplicativo para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pela Tiflux; e,

g) Realizar engenharia reversa.

## 8 POLÍTICAS DE SEGURANÇA DO USUÁRIO

8.1. Em nenhuma hipótese, a Tiflux irá vender ou disponibilizar as Informações do LICENCIADO ou geradas através do uso do Aplicativo, sendo certo que somente as utilizará para as seguintes finalidades, com as quais o LICENCIADO expressamente concorda e anui:

a) Para enviar ao LICENCIADO qualquer notificação administrativa, alertas e comunicados relevantes para o mesmo;

b) Para cumprir com a finalidade do Portal ou do Aplicativo;

c) Identificar o perfil, desejos ou necessidades do LICENCIADO a fim de aprimorar os produtos e/ou serviços oferecidos pelo Aplicativo ou Portal;

d) Realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização do Aplicativo;

e) Para pesquisas de marketing, planejamento de projetos da Tiflux; e;

f) Resolução de problemas no Portal ou Aplicativo, verificação e proteção das Informações, do Portal ou Aplicativo contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico.



8.2. Caso haja qualquer alteração nas informações de cadastro fornecidas pelo LICENCIADO, este se compromete a informar a Tiflux de tais alterações de modo a garantir o correto uso e funcionamento do Aplicativo.

8.3. As Informações do LICENCIADO poderão ser transferidas a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da Tiflux. Caso ocorra qualquer destas hipóteses, no entanto, resultando na transferência das Informações a terceiros, o LICENCIADO será informado previamente e caso não deseje prosseguir com a utilização do Aplicativo, poderá excluir sua conta de acesso na forma prevista no Item 10 deste T&C. Nesta hipótese, as Informações do LICENCIADO serão apagadas do banco de dados da Tiflux e não serão transmitidas a terceiros.

8.4. Não obstante as Informações fornecidas pelo LICENCIADO estejam seguras nos termos deste T&C, o login e a senha de acesso ao Aplicativo são confidenciais e de responsabilidades exclusiva do LICENCIADO.

8.5. Caso o LICENCIADO acredite que seu login e senha de acesso ao Portal tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, o LICENCIADO deverá imediatamente comunicar a Tiflux na forma prevista no Item 3 deste T&C, sem prejuízo da alteração de senha imediata por meio do Portal ou do Aplicativo.

8.6. Recomenda-se que o LICENCIADO adote boas práticas de segurança da Informação na utilização do Portal, tais como:

- a) autenticação em dois ou mais fatores (2FA ou MFA);
- b) política de gestão de acessos envolvendo monitoramento de permissões e revogações e gerenciamento de senhas;
- c) revisão regular de perfis e permissões;
- d) segregação de funções e controle de acessos privilegiados;
- e) medidas gerenciais de segurança como termos de confidencialidade, conscientização e obrigações contratuais.



## 9 DA REMUNERAÇÃO E FORMA DE PAGAMENTO

9.1. O LICENCIADO deve pagar à Tiflux o valor do respectivo plano escolhido de acordo com a periodicidade definida entre as opções de pagamento disponibilizadas ao LICENCIADO no ato da contratação, conforme estabelecido na Proposta Comercial ou diretamente no Aplicativo.

9.2. Caso o LICENCIADO, no decorrer da vigência do presente instrumento, opte por outro plano de licenciamento, os valores serão alterados de acordo com o respectivo plano escolhido.

9.3. A falta de pagamento nas datas determinadas para seu vencimento acarretará na suspensão de acesso ao Aplicativo até que as pendências financeiras sejam regularizadas.

9.4. Caso a suspensão permaneça por prazo superior a 20 (vinte) dias, a Tiflux poderá excluir integralmente as informações lançadas no Aplicativo pelo LICENCIADO.

9.5. Os valores contratados serão atualizados anualmente, após cada período de 12 (doze) meses de vigência, com base nos valores constantes da tabela comercial da Tiflux em vigor na data do reajuste, divulgada no Portal ou no Aplicativo.

9.5.1. Em caso de renovação automática do período contratual, nos termos do item 12.1, os valores vigentes serão igualmente substituídos pelos constantes da tabela comercial da Tiflux em vigor na data de início do novo período, aplicando-se a mesma regra de preservação do valor contratado prevista no caput desta cláusula.

9.5.2. A Tiflux comunicará ao LICENCIADO, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias à aplicação de qualquer atualização de valores, os novos preços que passarão a vigor, por meio de aviso disponibilizado no Portal ou no Aplicativo. O uso continuado do Aplicativo após a data de vigência dos novos valores será interpretado como concordância tácita do LICENCIADO com a atualização. Caso o LICENCIADO não concorde com os novos valores, deverá manifestar formalmente sua recusa antes da data de vigência indicada no



aviso, aplicando-se, nessa hipótese, as regras de rescisão previstas na Cláusula 12.

## 10 NÍVEL DE SERVIÇO

10.1. A Tiflux empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o Aplicativo disponível, no mínimo, 99% (noventa e nove por cento) durante cada Ano.

10.1.1. O Compromisso de Nível de Serviço não se aplica às circunstâncias de indisponibilidade resultem (i) de uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 22h00min até às 6h00min do horário de Brasília; (ii) forem causadas por fatores que fujam ao cabível controle da Tiflux, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos; (iii) resultem de quaisquer atos ou omissões do LICENCIADO ou de terceiros; (iv) resultem do Equipamento de TI, Recursos, software ou outras tecnologias que o LICENCIADO usar e/ou do Equipamento de TI e Recursos que impeçam o acesso regular ao Aplicativo; (v) resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do LICENCIADO.

## 11 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

11.1. A Tiflux não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

a) Por eventuais prejuízos sofridos pelo LICENCIADO em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no Portal ou Aplicativo;

b) Por eventuais prejuízos sofridos pelo LICENCIADO em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa da Tiflux ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o LICENCIADO manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, roteador, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a Tiflux.



c) Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

11.2. A Tiflux não garante que as funções contidas no Aplicativo atendam às suas necessidades, que a operação do Aplicativo será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer funcionalidade continuará disponível, que os defeitos no Aplicativo serão corrigidos ou que o Aplicativo será compatível ou funcione com qualquer Aplicativo, aplicações ou serviços de terceiros.

11.3. O LICENCIADO concorda em defender, indenizar e manter indene a Tiflux e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a, honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do Portal e do Aplicativo, ou (ii) da sua violação das condições ora pactuadas.

11.4. Em nenhuma hipótese a Tiflux será responsabilizada por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, perda de receita, interrupção de negócios, perda ou corrupção de dados, falhas de transmissão ou recepção de informações, prejuízos comerciais, danos pessoais ou outras perdas imateriais, decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do software.

11.5. Na eventualidade da Tiflux ser compelida, por decisão judicial transitada em julgado, a indenizar ou ressarcir o LICENCIADO por danos sofridos, apesar do disposto no Item 10.4 acima, o valor devido ao LICENCIADO será limitado ao valor efetivamente pago pelo CLIENTE à TIFLUX nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento que deu causa à responsabilidade..

11.6. Em relação à integração mediante API, a Tiflux não poderá ser responsabilizada direta, indireta, consequencial, especial, exemplar, punitiva ou por qualquer outro meio, esteja ele descrito ou não neste documento, por falhas nos serviços prestados ao LICENCIADO decorrente do uso da API e dos softwares integrados de propriedade de terceiros.

11.6.1 O LICENCIADO se compromete a não usar a API para incentivar ou promover atividades ilegais ou violação de direitos de terceiros.



11.7. O LICENCIADO declara que cumpre as leis aplicáveis sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, incluindo (como e quando aplicável) a Constituição Federal brasileira, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil brasileiro, o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) e o seu decreto regulamentar (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), o Regulamento 2016/679 da União Europeia (GDPR) e quaisquer outras regras aplicáveis, sempre que aplicáveis.

11.8. O LICENCIADO isenta expressamente a Tiflux de qualquer violação das disposições da presente seção e/ou legislação que se aplique à proteção dos dados acessados ou remetidos pela API, diante de seu acordo pelo Aplicativo. O LICENCIADO concorda em informar quaisquer terceiros que contratar ou terceiros que o contrate sobre quais dados irá acessar, se haverá guarda desses dados e qual a finalidade de utilização dessas informações por meio dos seus próprios contratos, termos e condições de uso, política de privacidade e outras políticas publicadas pelo LICENCIADO.

## 12 SIGILO, CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

12.1. A Tiflux se compromete a manter a confidencialidade, integridade e segurança de quaisquer Informações disponibilizadas pelo LICENCIADO relacionadas a seus Usuários, Recursos e/ou Equipamentos de TI.

12.2. Com o objetivo de garantir a privacidade e segurança das informações do LICENCIADO, a Tiflux garante adotar todas as medidas de segurança da informação para mitigar riscos e violações.

12.3. A Tiflux declara que está em conformidade com a legislação brasileira relacionada à proteção de dados, em especial, à Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais"), obrigando-se a respeitar a privacidade e intimidade de eventuais titulares dos dados inseridos no Aplicativo.



12.4. O login e senhas criados pelo LICENCIADO para acesso ao Aplicativo são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do LICENCIADO, que deverá entrar em contato com a Tiflux, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo.

12.5. O LICENCIADO, na condição de Controlador de dados pessoais operados em sua base, concorda e expressamente declara que é capaz de atribuir uma base legal para justificar os dados pessoais que eventualmente trate via sistema, isentando expressamente a Tiflux, na condição de Operadora, de eventuais dados obtidos irregular ou ilicitamente.

12.6. Caso eventual titular venha a solicitar a exclusão ou retificação de seus dados no Aplicativo, a Tiflux informará previamente o LICENCIADO, a quem caberá a avaliação e a decisão sobre pertinência e execução da solicitação.

12.7. A Tiflux, enquanto Operadora de dados, não utilizará os dados pessoais que tiver acesso para outra finalidade senão a previamente definida nesse instrumento, tampouco as cederão ou as divulgarão a terceiro.

12.8. A Tiflux poderá tratar dados cadastrais de contratantes e usuários da LICENCIADA na condição de Operadora. Estes dados serão tratados com base na necessidade de execução de obrigação contratual ou de tratativas preliminares de contrato e terão uso e armazenamento limitado ao necessário para execução do contrato.

12.9. A Tiflux declara que adota ferramentas e mecanismos de segurança da informação para mitigar os riscos relacionados a vazamento de dados contidos no sistema. Entretanto, o LICENCIADO tem ciência que a obrigação da Tiflux se limita à adoção das técnicas de segurança para reduzir tais riscos, não sendo responsabilizada por eventuais vazamentos que fujam ao seu controle razoável, tais como, mas não a tanto se limitando, pela negligência do usuário no uso da plataforma e ataques cibernéticos ("hackers") provocado por terceiros e que não explorem pontos descobertos no ambiente da LICENCIANTE.



12.10. O LICENCIADO pelo presente declara e aceita que a Tiflux colha dados de navegação ou de utilização do sistema ("cookies"), para a finalidade de otimizar e melhorar os serviços e a performance do Aplicativo.

### 13 VIGÊNCIA E RESCISÃO

13.1. Este T&C vigorará pelo prazo determinado na proposta comercial, sendo renovado automaticamente por iguais e sucessivos períodos caso as partes não se manifestem de forma contrária com aviso prévio de 30 (trinta) dias à data

estabelecida para seu término.

13.2. O presente Contrato poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:

a) Pelo LICENCIADO, antes do decurso do prazo de vigência deste instrumento, mediante notificação prévia e escrita, dirigida à Tiflux, com 30 (trinta) dias de antecedência, ficando o LICENCIADO obrigado ao pagamento à Tiflux, de todos os valores devidos pelo período residual deste instrumento, servindo o presente instrumento como título executivo extrajudicial, nos termos da legislação processual civil.

b) Imediatamente, em caso de pedido de recuperação judicial, falência, insolvência, liquidação judicial e extrajudicial de qualquer das Partes.

c) se qualquer uma das Partes descumprir ou cumprir irregularmente qualquer condição estabelecida neste Contrato, a parte inocente poderá, a seu critério, rescindir o presente contrato. Para tanto, deverá notificar a parte contrária, para que sane sua falha no prazo de 30 (trinta) dias contados da data do recebimento da notificação pela parte considerada infratora. Caso a irregularidade não seja sanada no prazo avençado, o contrato poderá ser rescindido imediatamente.

13.3. Em caso de rescisão contratual, o LICENCIADO poderá solicitar, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos a contar da data de encerramento do



contrato, a exportação de seus dados armazenados no sistema TIFLUX, em formato estruturado e de uso comum, compatível com a finalidade de portabilidade. Decorrido esse prazo sem manifestação formal do CLIENTE, a TIFLUX estará autorizada, de forma irrevogável e irretratável, a proceder com a exclusão definitiva e irreversível de todos os dados vinculados ao CLIENTE, sem que disso decorra qualquer obrigação de guarda, restituição ou responsabilidade por perdas e danos, inclusive em razão de eventual indisponibilidade posterior.

13.4. Caso o LICENCIADO opte pela suspensão da sua conta de acesso ao Portal, os serviços prestados pela Tiflux ao LICENCIADO serão paralisados, porém, as Informações serão mantidas no banco de dados da Tiflux, sendo possível ao LICENCIADO reativar a sua conta de acesso a qualquer tempo e até pelo período de 20 (vinte) dias.

## 14 MODIFICAÇÕES

14.1. A Tiflux poderá, a qualquer tempo, alterar este T&C ao seu exclusivo critério. Quaisquer alterações neste T&C serão informadas por meio do Portal ou do Aplicativo.

14.2. Será sempre indicada a data da última atualização realizada pela Tiflux no T&C.

14.3. O LICENCIADO entende e concorda que, assim que publicada a alteração deste T&C no Portal ou no Aplicativo, o uso do Portal ou do Aplicativo passa a ser submetido ao T&C atualizado.

## 15 DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. Este T&C não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Tiflux e o LICENCIADO, seus Parceiros e/ou Anunciantes.



15.2. Caso qualquer disposição deste T&C for considerada ilegal, nula ou inexequível por qualquer razão, as restantes disposições não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

15.3. Este T&C constitui a totalidade do acordo sobre as condições de uso do Portal e do Aplicativo. O LICENCIADO declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente T&C, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições.

15.4. Qualquer falha da Tiflux para impor ou exercer qualquer disposição deste T&C ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

15.5. A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste contrato não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste contrato.

15.6. O LICENCIADO concorda que a Tiflux possa divulgar o fechamento contrato para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do LICENCIADO em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente T&C. O LICENCIADO aceita, ainda, receber notificações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas ao Aplicativo.

15.7. As Partes declaram que puderam acessar estes termos e condições de uso em meio eletrônico de forma satisfatória, inclusive por e-mail, ou digitalmente, por plataforma de assinatura digital, reconhecendo que cada assinatura digital terá o mesmo valor de uma assinatura manual e que a versão impressa destes termos e condições de uso será considerada uma versão original para todos os fins de direito, constituindo um título executivo extrajudicial, nos termos da legislação aplicável. O presente instrumento contratual está, para todos os fins, devidamente registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos, disponível para consulta pública nesta serventia ou no endereço eletrônico Tiflux.



15.7.1. O aceite a estes termos e condições de uso poderá ser efetivado no próprio Aplicativo, registrando-se no ato a data, hora, e o endereço IP do LICENCIADO. Um email de confirmação do aceite será enviado ao LICENCIADO, para fins de arquivamento. Para todos os fins, o aceite no Aplicativo será considerado uma anuência satisfatória e obrigatória do LICENCIADO, nos termos da cláusula acima, constituindo um título executivo extrajudicial, nos termos da legislação aplicável.

## 16 LEI E FORO APLICÁVEIS

16.1. Este T&C será interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil.

16.2. As partes elegem o Foro da Comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste T&C.

Joinville, 14 de Maio de 2026.



Documento assinado digitalmente  
**MARCIO JACSON DOS SANTOS**  
Data: 14/05/2026 15:35:29-0300  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

**Certidão de Registro de Títulos e Documentos**

Protocolo: 314247      Data: 18/05/2026      Livro: A-238 - Folha: 1F  
Registro: 279573      Data: 25/05/2026      Livro: B-1063 - Folha: 233f  
Qualidade Integral: Natureza: TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO

**Registrado: TIFLUX SISTEMA DE GESTÃO LTDA**



Emolumentos: Registro e valor (Integral): R\$ 182,87, Arquivamento Livro B: R\$ 27,56, Selo Normal: ISS: R\$ 8,70, FRJ: R\$ 43,23. Total: R\$ 238,16.-Destinação do FRJ conforme LC807/2022 - Art. 15.: FUPESC: 24,42%; OAB: Peritos e Assistência: até 24,42%; FEMR/MPSC: 4,88%; Ressarcimento de Atos Isentos e Ajuda de Custo: 28,73%; TJSC: 15,65%. Selo Digital: (HVR94689-02F6)  
Confira os dados do ato em <http://selo.jsc.jus.br>  
Doutrã, segunda-feira, 25 de maio de 2026

*Darcy Lima Vanderlinde*  
Darcy Lima Vanderlinde - Escrevente

